



Extrait du Eco2scop

<http://www.eco2scop.fr/AVIS-CLIENTS-29.html>

# AVIS CLIENTS

- Avis Clients -

Date de mise en ligne : jeudi 15 septembre 2016

**Description :**



























<!-- sjcycle-->



**Par soucis de transparence nous avons décidé de créer cette rubrique.  
Nous consultons notre carnet d'adresses par courriel.  
Voici notre message :**

*"Bonjour, vous avez dans le passé fait appel à notre société pour réaliser des travaux sur un de vos bâtiment ou pour une assistance théorique sur vos projets.*

*Nous aimerions créer une page "AVIS CLIENTS" sur notre site internet, votre témoignage nous sera précieux pour améliorer notre communication et notre manière de travailler.*

*Si vous avez quelques minutes à nous consacrer, merci de nous renvoyer quelques lignes parlant du projet que nous avons mené avec vous. abordant ces différents thèmes :*

- ▶ *Rapports humains*
- ▶ *Rapport Qualité/prix*
- ▶ *Satisfaction*
- ▶ *Durabilité*

***Vous pouvez donner votre avis ICI : [contact@eco2scop.fr](mailto:contact@eco2scop.fr)***

Si vous n'avez pas choisi de travailler avec nous, nous aimerions savoir pourquoi ; si vous avez réalisé vos projets et si vous en êtes content.

Merci encore d'avoir fait appel à nos services et du temps que vous passerez à répondre à ce message.

Si vous ne voulez plus recevoir de mail de notre part, faites le nous savoir, nous feront le nécessaire.

Cordialement, Benjamin Guillot pour Eco2scop."

Les réponses sont inscrites dans l'ordre d'arrivée sans censure, nous ne citons pas les noms. Bien-sûr tout le monde à un droit de réponse.

les emoticones viennent de emoticoneemoticone.com



## À CE JOUR 141 CHANTIERS DEPUIS 2007



13



<http://www.eco2scop.fr/Champsaur-une-renovation-lourde.html>

C'est un gros chantier que nous avons confié à Eco2scoop. L'équipe s'est mobilisée et a joué le jeu, pas toujours facile vu l'ampleur, les conditions climatiques et la distance de leur base, mais le résultat nous a pleinement satisfait. Nous avons d'ailleurs refait appel à l'équipe pour des travaux complémentaires, on ne saurait proposer meilleure recommandation que la nôtre à nous-mêmes.

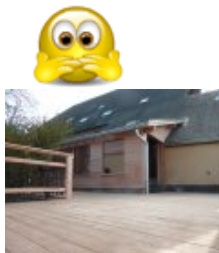
Nous avons apprécié le professionnalisme dans le conseil et dans la réalisation, un vrai souci de finition, un vrai souci écologique ; tout cela amenant à une « patte » très humaine dont nous profitons très agréablement.

Le contact est responsif et bon ; les questions sont adressées et les initiatives prises nous ont toutes conquises.

Craignant que notre témoignage paraisse suspect si on s'en tient là, nous rajouterons que la rapidité d'exécution ne fut pas la priorité, et qu'il ne faut pas prévoir de trop tirer les budgets si on veut profiter des talents de l'équipe.

Bien cordialement, et encore merci !

12



<http://www.eco2scop.fr/Extention-veranda-ossature-bois.html>

Nous avons fait appel à votre société à ce jour pour 3 réalisations :

Enduits terre sur les murs d'une salle de réunion.

Réalisation d'une véranda avec extension d'une terrasse.

Pose d'une grande fenêtre de toit.

Ces trois interventions nous ont confirmé la qualité de vos prestations.

Une cohérence dans les valeurs que vous portez et la réalisation sur le chantier.

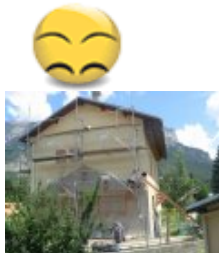
Cela se traduit par une écoute et une attention à nos attentes doublées de propositions pertinentes.

Les matériaux utilisés nous donnent satisfaction et les inévitables "surprises" dues aux interventions sur un bâtiment ancien ont été négociées et résolues avec un respect des budgets engagés et un souci d'adaptation de qualité.

Votre équipe polyvalente et sympathique a permis de faire ces travaux dans les délais annoncés et votre disponibilité nous donne confiance pour la réalisation de futurs projets.

SARL La Grande Ferme, à St André d'embrun.

11



<http://www.eco2scop.fr/Isolation-exterieure-en-paille-a.html>

Bonjour à tous,

C'est avec un peu de retard que nous répondons en tant que clients aux avis.

La réalisation a été une "grande" rénovation (sur une "petite" maison ancienne) par isolation extérieure (murs et combles) avec paille et fibre de bois. Aménagement et réalisation d'un mur à l'ouest (pour remplacer une ancienne ouverture de garage) et remplacement des fenêtres et portes. Couverture (création d'un appentis et toiture sur remise)

La réalisation a été efficace puisque nous avons l'impression d'avoir un chauffage principal installé dans la maison alors que ce sont les murs qui chauffent... Nous n'avons qu'un poêle à bois de 10 KW qui fonctionne principalement en soirée (automne-hiver) pour une surface globale de 92 m<sup>2</sup> sur deux niveaux. A l'étage, pas de radiateur installé sauf dans la salle de bain...

**BILAN :**

Isolation des murs : très bien

Matériaux choisis : très bien

Coût global : bien

Efficacité globale dont écoute, conseils... et sympathie : très bien

Alors Merci encore à l'équipe d'Eco2scop ; BELLE et LONGUE route !

Renseignements pris :

Consommation annuelle 3/4 stères de bois qui est parfois du bois flotté de rivière "à faible rendement".

Altitude 1160m





10

Bonjour,

Ce petit mail pour participer à vos Avis Clients :

J'ai fait appeler à vous pour monter un étage bois sur ma vieille maison.

Tout s'est super bien passé.

Tout le monde à été très pro et efficace, et vraiment sympa, encore merci !

Je vous souhaite plein de belle maison bois !!

Bonne continuation

Cdlt



9



<http://www.eco2scop.fr/Isolation-exterieure-sur-une.html>

En 2013 nous avons fait appel à ECO2SCOP pour un projet d'isolation extérieure de notre maison. Après une phase de dialogue avec l'un des co-gérant (Benjamin), nous avons validé la solution qui nous était proposé, à un coût tout à fait raisonnable. Nous avons apprécié de pouvoir négocier sans problème qu'une partie des travaux reste à notre charge (enduits de finitions)

Les travaux se sont déroulé en temps et heure, sans dépassement du devis malgré le fait que les murs de notre (vieille) maison étaient nettement plus compliqués à travailler que prévu. L'équipe qui est intervenue était sympathique et efficace.

3 ans plus tard nous sommes entièrement satisfait du résultat obtenu : notre dépense annuelle en chauffage (chaudière à fuel) à diminué d'environ 1/3, l'isolation réalisée par ECO2SCOP n'a pas bougée et semble aussi neuve qu'à la livraison du chantier.

Conclusion : nous recommandons vivement ECO2SCOP pour les travaux d'isolation extérieure !



8



<http://www.eco2scop.fr/Reprise-de-facade-en-enduit.html>

L'équipe d'Eco2Scop a refait le toit, isolé l'intérieur et l'extérieur d'une grande partie de notre (grande) maison. Avec le recul de 2-3 ans, voilà ce que je peux en dire - par rapport à ce qu'il s'est passé chez moi :

1. Je continue de les appeler en premier sur tous les petits ou grands travaux qui se présentent devant moi.
2. J'apprécie beaucoup l'échange, le partage d'idées, l'écoute, et la bonne humeur ... que ce soit quand tout va bien, ou quand il y a un imprévu à gérer.
3. Je ne sais pas si le 0 faute existe, même avec Eco2Scop (!), mais l'envie de faire très bien (et très beau) de toute l'équipe est un plaisir.

Parce que les travaux dans la maison sont toujours "un peu" dérangeants, les lancer avec cette équipe m'a plu et continue d'être une option privilégiée (conseils et réalisations).

Résultats des travaux : plus de lumière, plus de vue sur les montagnes, plus de confort dans la maison et moins besoin de chauffer.

Une information chiffrée : 30% de consommation de fioul économisée, soit environ 1500 l/an (= 1200Euros/an = 21.000 kms avec notre voiture !) - avant un futur changement d'énergie !

Renaud, Briançon.

7



<http://www.eco2scop.fr/Maison-mitoyene-a-Guillestre.html>

Salut à tous, je vous envoie un petit texte pour votre page avis client...

Bravo pour vos récompenses et à plus !

Nous avons fait construire une grande maison pour laquelle l'équipe d'Eco2scop a su écouter nos demandes. Matériaux, volumes, simplicité mais aussi qualité ont été validés ensemble. Toujours à l'écoute, la collaboration est très positive.

Au final, de grandes surfaces parfaitement isolées et très agréables, des tonnes de paille et des vis !

L'accompagnement se poursuit pour la fin du projet, nous sommes ainsi certains de respecter une cohérence d'ensemble, alors même que les missions de l'entreprises sont achevées.

Votre travail fait l'unanimité et je suis très heureux de l'unité d'ensemble qui s'en dégage.

Merci à tous

6



<http://www.eco2scop.fr/Isolation-exterieure-structure.html>

Salut Ben !

J'espère que tout roule pour vous !

Voici un petit retour sur votre travail chez nous :

Il y a 2 ans pour notre projet de rénovation thermique (ITE et changement des menuiseries) nous avons sollicité Eco2scop. Nous n'avions à ce moment que très peu de compétences et de connaissances sur la façon de mener ce type de projet à bien. Notre choix s'est porté vers cette équipe car leur implication dans le projet a été immédiate et le "contact" est bien passé. Eco2scop a été à l'écoute et disponible durant les phases de préparation du projet... avec de grandes qualités de pédagogie !

Le chantier a été mené de façon très professionnelle avec une attention particulière accordée aux finitions et à la propreté du chantier... Le tout dans les délais prévus initialement ! Et l'équipe n'a pas été avare en bons conseils pour nous aiguiller sur certains travaux à notre charge !

L'ensemble de l'équipe a été très agréable à fréquenter quotidiennement durant le chantier (même les voisins les ont appréciés !).

Après le chantier, nous avons apprécié qu'Eco2scop reste disponible et se déplace facilement pour quelques derniers réglages sur les menuiseries notamment.

Bref si c'était à refaire nous choisirions Eco2scop sans réfléchir !

Passes le bonjour à tous !

A bientôt

*Notre réponse :*

*Et qu'en est-il des performances énergétiques ? ...Salut l'équipe !*

► Pour compléter la réponse...

"Avant les travaux, la maison était une "épave" thermique classée E dans le DPE (estimation à mon avis plutôt optimiste !). J'ai estimé que pour chauffer la maison avant les travaux (ce que nous n'avons que partiellement fait, la maison étant coupée en 2), il aurait fallu dépenser environ 3000Euros en granulés/électricité/pétrole (pour une surface d'environ 140m<sup>2</sup>). Tout ça pour une obtenir un confort très relatif vu les nombreux courants d'air.

Suite aux travaux réalisés par Eco2scop (isolation extérieure - 16cm de fibre de bois / remplacement et intégration des menuiseries dans l'isolant / amélioration de l'étanchéité à l'air) et à l'installation d'un poêle de masse (Damien Lehman), nous chauffons l'intégralité de la maison avec 8-9 stères de mélèze (environ 450Euros) sachant que le toit était jusqu'à maintenant très mal isolé. Les travaux en cours de finition sur l'isolation de la toiture devrait permettre de descendre à 6 stères... une consommation énergétique qui correspond aux normes BBC !

Aucun doute pour nous, si c'était à refaire, nous referions la même chose et avec Eco2scop !"

5



Salut les Eco2scop,

Alors pour nous, cela ne concerne qu'un petit travail d'assistance aux plans et dossier permis de construire :

- Rappports humains : très cordiaux, mais manque de communication entre vous concernant notre projet, et manque de temps de discussion avec nous pour explication des devis
- Rapport Qualité/prix : vous avez reconnu que la qualité n'était pas à la hauteur de ce qui était prévu, et par conséquent baissé le tarif de départ, donc rien à redire.
- Satisfaction : moyenne : des erreurs dans les calculs, les plans, les devis
- Durabilité : nous n'avons pas pu tester !

Nous sommes désolés, ce n'est pas très positif... nous avons compris que c'était lié à plusieurs paramètres qui ont fait que la période n'était pas facile pour vous. Mais nous pensons que la phase "conception et devis", surtout pour un gros projet de construction de maison neuve, nécessite d'être peaufinée, et sans erreur, c'est ce qui donne confiance pour la suite !

Bonne continuation !

Notre réponse :

Merci pour votre réponse et votre franchise. nous étions missionnés au départ pour un permis de construire devant déboucher sur un devis de maison à réaliser. En effet cette discipline est un peu éloignée de nos spécialités et nous avons manqué de précision. Néanmoins le permis à été obtenu dans des délais correct (4 mois) avec quelques retouches que les clients ont fait eux même. Nous avons facturé le permis au rabais et n'avons pas remporté le chantier. Aujourd'hui nous travaillons avec des architectes, Sandrine Raymond sur Guillestre :

<http://www.sr-architecture.fr/> et Sylvestre Garin sur Embrun <https://www.architectes-du-patrimoine.org/Garin> . Ils peuvent réaliser les permis pour nos futurs clients, c'est plus sécurisant pour tout le monde. Et nous on a plus qu'a concevoir la fabrication et ça c'est notre spécialité.

4



Bonjour Eco2scop

Malheureusement, nous nous sommes arrêté au stade du devis avec vous...donc difficile d'aborder les points cités. RDV sûrement au salon des maires...

Bonne journée,

3



<http://www.eco2scop.fr/Facade-Nord-la-vachette-05-ITE.html>



Bonjour monsieur, c'est bien volontiers que je vous donne mon avis, il est excellent :)

Le contact pris avec la personne qui est venu voir l'objet du chantier pour préparer le devis a été excellent.

Le devis est arrivé dans un temps tout à fait raisonnable.

Vous m'avez spontanément proposé de chiffrer d'autres travaux que j'avais en projet.

J'ai choisi de faire une seule tranche de travaux de qualité, et de différer le reste, plutôt que de tout réaliser en économisant sur la qualité.

Le choix c'eco2scop a été un non-choix, personne n'a voulu s'occuper de ma maison "toute tordue" !

Et je ne le regrette pas.

Bien sûr l'investissement est important, mais le travail est impeccable.

Je pense donc que le rapport qualité/prix est satisfaisant tant la qualité est bonne.

Je n'étais pas sur place, et tout les voisins ont trouvé le chantier sérieux, propre, soigné, le travail méticuleux, jamais de précipitation, sans pour autant que ça s'éternise. Au fil du chantier, nous avons pu discuter avec vous pour prendre les bonnes décisions concernant les découvertes imprévues, que vous nous avez toujours signalées, les joies de la rénovation !

Nous sommes donc très satisfaits !!

Quant à la durabilité, notre mur est tout neuf ! nous verrons dans quelques années.

Bien cordialement.

2



Ben nous on n'a jamais été au delà du stade du devis donc...

- ▶ Rapports humains : exécrables, surtout le grand chevelu et le saxophoniste.
- ▶ Rapport Qualité/prix : super cher, mais d'après Vincent Amak ça serait des tarifs normaux pour du travail de qualité. Reste que c'est hors de notre budget.
- ▶ Satisfaction : (néant).
- ▶ Durabilité : du devis ? Le message mail tient bien, je vous dirais dans 10 ans si les pixels se détériorent.

*Notre réponse :*

*Merci pour votre réponse et merci d'admettre que nos prix ne sont pas délirants.*

*Au moins vous avez de l'humour, tout n'est pas perdu !!*

En fait, nous on trouve ces prix délirants (Eco2scop : 75 000 euros // Francis Peyre (artisan à Chorges) : 55 000 euros pour le même travail)

Mais d'après Vincent Keller de Amak, à qui nous avons demandé conseil, le prix Eco2scop est normal et celui de Francis Peyre sous-évalué et sans garantie de qualité ;)

*Notre réponse :*

*Je n'ai pas vu le travail de M Peyre mais je serais plutôt d'accord avec Vincent. En même temps entre amis on aime pas se casser du sucre sur le dos.*

*Plus sérieusement, il peut nous arriver de surestimer le coût de certains travaux, surtout quand on propose des choses nouvelles ou qui sortent un peu de l'ordinaire. Par contre nous surveillons en temps réel notre productivité. Ce qui nous permet de proposer des prix constamment réactualisés. Le seuil de rentabilité est fixé à 10%. Ces 10% nous sont utiles pour développer notre outil de travail et proposer des emplois stables à nos salariés. Le prix de la main d'oeuvre que l'on pratique est de 37 euros de l'heure, comparez avec les autres professions.*

*Bonne soirée, bonne continuation...*

1



Bonjour, votre mail arrive au bon moment.

Je voulais voir comment se comportait l'isolation à base de ouate cellulosique qui avait été effectuée l'automne dernier dans nos locaux par vos services.

l'hiver : bcp moins de déperdition de chaleur et cet été, une température constante de 23°

Très satisfait des résultats et encore merci pour votre sérieux.

Cordialement